

Oldenburg, 05.12.2008

## **Deutschlandweit einzigartig: 24-Stunden-Hotline für Pflegenotfälle im häuslichen Bereich**

### **Neues Angebot der AWO in der Region Weser-Ems bietet schnell und unbürokratisch Hilfe**

**Oldenburg.** „Wir haben schon häufig erlebt,“ so Eckart Kroon, Sozialreferent der AWO Wohnen & Pflegen Weser-Ems GmbH, „dass im Bereich der häuslichen Pflege pflegende Angehörige plötzlich ausfallen, sei es durch Krankheit oder Unfall. Auch der Zustand eines Pflegebedürftigen kann sich plötzlich verschlechtern und eine stationäre Betreuung wird schnell erforderlich. In solchen Fällen können sich die Betroffenen zukünftig über die kostenlose Telefonhotline 0800/4204201 an die "Pflegenotaufnahme" wenden und die AWO stellt einen vollstationären Pflegeplatz vorübergehend oder auf Dauer zur Verfügung.“

Besetzt ist die Hotline rund um die Uhr mit Fachkräften (kein Call-Center), sodass eine kompetente Beratung gegeben ist und sofort geklärt wird, in welcher Wohn- und Pflegeeinrichtung der Pflegebedürftige aufgenommen werden kann. "Diese Serviceleistung ist bis dato in Deutschland einzigartig", so Initiator Eckart Kroon. Auch die Personenbeförderung wird bei Bedarf organisiert. Die Versorgung medizinischer Notfälle bleibt natürlich einem Arzt und gegebenenfalls einem Krankenhaus vorbehalten.

"Derzeit werden in Deutschland über eine Million Menschen zu Hause gepflegt, meist von den Angehörigen. Durch die Besserstellung der ambulanten Pflege nach der Reform der Pflegeversicherung und den demografischen Wandel wird sich diese Zahl in den nächsten Jahren erheblich steigern", so Torsten Brandes, Geschäftsführer der AWO Wohnen & Pflegen Weser-Ems GmbH.

Das Angebot der 24-Stunden-Hotline "Pflegernotaufnahme" richtet sich an alle Menschen in der Region Ostfriesland, Stadt und Landkreis Oldenburg sowie im Landkreis Ammerland und ist als Pilotprojekt zunächst für 2 Jahre geplant. Die AWO Wohnen & Pflegen Weser-Ems GmbH ist eine Gesellschaft der AWO-Gruppe Weser-Ems.

Informationen auch unter [www.pflegernotaufnahme.de](http://www.pflegernotaufnahme.de)

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

**AWO Wohnen & Pflegen Weser-Ems GmbH**

Hannelore Hunter-Roßmann

(Verbands- und Unternehmenskommunikation der AWO Gruppe Weser-Ems))

Klingenbergstraße 73 • 26133 Oldenburg

Telefon: 04 41/48 01-193

Mobil: 01 70/8 35 60 47